

Versprechen an unsere Kunden

Als PROBIG® realisieren wir für unsere Kunden maßgeschneiderte Klär- und Räumsysteme für Rechteckbecken, wie beispielsweise Kettenräumer für verschiedenste Anwendungen, API-Räumer oder DAF-Räumer aus Hightech-Kunststoffen. Dabei ist uns der umweltschonende Umgang mit Ressourcen, innovative Technik und Langlebigkeit unserer Produkte ein besonderes Anliegen. Dies realisieren wir mit den eingesetzten Hightech-Kunststoffen, mit einer 2 bis 10-fachen Lebensdauer im Vergleich zu gewöhnlichen Systemen aus Metall. Um unsere Kunden dabei zu unterstützen, diese Produktvorteile optimal nutzen zu können, unterstützen wir sie dabei mit innovativer Prozesstechnik, bewährtes Experten-Know-how, einem hoch spezialisierten Partnernetzwerk und jahrzehntelanger Erfahrung im Bereich innovative Klär- und Räumsystemen, die die höchsten Ansprüche an Umweltschutz und zertifizierte Qualität mit bester Betriebssicherheit und nachhaltiger Kosten- und Energieeffizienz vereinen. Mit diesen innovativen und nachhaltigen Lösungen leistet nicht nur PROBIG®, sondern auch unsere Kunden, einen wichtigen Beitrag zur Reduktion des Wasserverbrauchs und optimaler Wasserversorgung.

Hohe Kundenzufriedenheit, höchste Qualität, umfassende Serviceleistungen und die persönliche Kundenbetreuung haben bei PROBIG® oberste Priorität.

Aus diesem Grund sichern wir unseren Kunden zu, innerhalb von 48 Stunden eine Ersatzteillieferung bereitzustellen, sofern sich die Ersatzteile, beziehungsweise das Produkt, auf Lager befinden und die Bearbeitung an Werktagen erfolgen kann. Sollte dieses Versprechen nicht gehalten werden können, wird ein Preisnachlass von 5% des Warenwertes zugesichert. Damit wollen wir sicherstellen, dass wir die Betriebsfähigkeit der Anlage aufrechterhalten, die Flexibilität als Vorteil genutzt und in die gegenseitige Geschäftsbeziehung vertraut werden kann. Dies realisieren wir durch den direkten und engen Kontakt der Kunden mit unseren kompetenten Spezialisten auf dem Gebiet der Räumungstechnik, regelmäßiger Konsultation unserer Kundenbetreuer im Rahmen von Projektbesprechungen, das genaue Prüfen von Individualfällen, sowie die Auswahl und Bewertung von kompetenten und zuverlässigen Partnern. Um uns auch dabei zu verbessern, arbeiten wir nicht nur nach einem zertifizierten integrierten Managementsystem für Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit, sondern setzen auch ATEX und TÜV zertifizierte Produkte ein und haben den Anspruch an uns selbst uns fortlaufend zu verbessern. Nur was gemessen wird kann auch verbessert werden. Deswegen messen wir bei PROBIG® die Anzahl der rechtzeitigen Ersatzteillieferungen innerhalb von 48 Stunden in Prozent und führen jährlich eine persönliche Kundenzufriedenheitsbewertung mit anschließender Analyse durch.

Falls Sie von unserem Versprechen profitieren möchten, melden Sie sich bitte bei nachfolgendem Kontakt. Unsere hochkompetenten Kundenbetreuer helfen Ihnen gerne weiter.

E-Mail: office@probig.com

Unsere Geschäftsführer

Felix Perner, Vertrieb

Markus Mitterlehner, Technik